ALGEMENE VOORWAARDEN

S Hijwegen – Rolluiken & Screens
Esdoornlaan 13
3881 ER Putten

KVK: 90840445
BTW: NL004846724B69
Telefoon: 06 12624819
E-mail: info@shijwegen.nl
Website: shijwegen.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en montagewerkzaamheden van rolluiken, screens en aanverwante producten door S Hijwegen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig gedurende **één maand** na offertedatum.
3. Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten binden S Hijwegen niet.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.

Artikel 3 – Prijzen

1. Alle prijzen worden in de offerte zowel **inclusief als exclusief btw** vermeld.
2. Tenzij anders vermeld zijn montage en standaard bevestigingsmaterialen inbegrepen.
3. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien een aanbetaling is overeengekomen, wordt deze vermeld op de offerte.
3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Levering en montage

1. Levertermijnen zijn indicatief en afhankelijk van leveranciers, productieplanning en omstandigheden buiten de invloed van S Hijwegen.
2. De opdrachtgever zorgt voor een veilige en goed bereikbare werkplek.
3. Rondom de montageplaats dient minimaal **1,5 meter werkruimte** beschikbaar te zijn.
4. Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende vaktechnische richtlijnen.
5. Montage kan plaatsvinden in één of meerdere fasen.
6. Alle standaard bevestigingsmaterialen zijn inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Artikel 6 – Bestaande situatie

1. Indien overeengekomen worden bestaande rolluiken of screens verwijderd en afgevoerd.
2. Verborgen gebreken zoals slechte bevestigingspunten, ondeugdelijke gevelconstructies of andere niet zichtbare gebreken vallen buiten de offerte.
3. Eventuele herstelwerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever.
4. Indien tijdens de werkzaamheden een hoogwerker, steiger of ander hulpmiddel noodzakelijk blijkt, kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Elektrische voorzieningen

1. Bij elektrisch bediende producten dient een geschikte stroomvoorziening aanwezig te zijn.
2. Aanpassingen aan de elektrische installatie vallen uitsluitend binnen de overeenkomst wanneer deze uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.

Artikel 8 – Meer- en minderwerk

1. Aanvullende werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt vooraf besproken met de opdrachtgever.
3. Minderwerk wordt uitsluitend verrekend indien dit technisch en redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 9 – Garantie

1. Op rolluiken, screens, motoren, afstandsbedieningen en toebehoren geldt de schriftelijke fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.
2. De garantietermijn bedraagt in de regel **5 jaar**, tenzij de fabrikant een afwijkende termijn hanteert.
3. Garantie is uitsluitend geldig bij normaal gebruik en onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant.
4. Garantie is niet van toepassing op:
    - normale slijtage;
    - storm-, hagel-, bliksem- of vorstschade;
    - onjuist gebruik;
    - onvoldoende onderhoud;
    - vervuiling;
    - schade veroorzaakt door derden;
    - wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden.

Artikel 10 – Onderhoud

Voor behoud van de garantie dienen rolluiken en screens periodiek te worden gereinigd en onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na constatering schriftelijk te worden gemeld.
2. S Hijwegen krijgt altijd de gelegenheid de klacht te beoordelen en indien nodig kosteloos te herstellen.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van S Hijwegen totdat de opdrachtgever volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13 – Annulering

1. Na opdrachtverstrekking worden maatwerkproducten speciaal voor de opdrachtgever besteld of geproduceerd.

2. Bij annulering nadat de bestelling bij de leverancier is geplaatst, worden de reeds gemaakte kosten volledig in rekening gebracht.
3. Indien de montage binnen 14 dagen vóór de afgesproken uitvoeringsdatum wordt geannuleerd, kunnen reeds gemaakte voorbereidings- en planningskosten worden doorberekend.

Artikel 14 – Oplevering

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd zodra de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd of in gebruik heeft genomen.
2. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarop S Hijwegen geen invloed heeft, waaronder extreme weersomstandigheden, ziekte, brand, transportproblemen, materiaaltekorten, stakingen en overheidsmaatregelen. In dergelijke gevallen heeft S Hijwegen het recht de werkzaamheden uit te stellen zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. S Hijwegen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare fouten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of gederfde winst is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 17 – Wettelijke garantie

De in deze voorwaarden genoemde garanties laten de wettelijke rechten van consumenten op grond van het Nederlandse recht onverlet.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Versie: 1.0
Ingangsdatum: 1 januari 2026

© 2026 S Hijwegen – Alle rechten voorbehouden.